

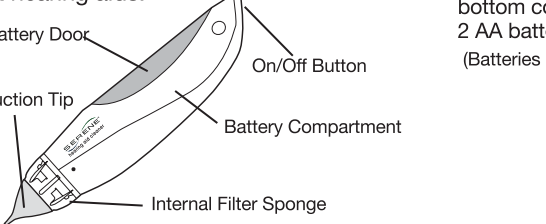
**SERENE®**  
**PROFESSIONAL**  
**Hearing Aid**  
**Vacuum Cleaner**  
**Operating Guide**

Model  
**HC-200**



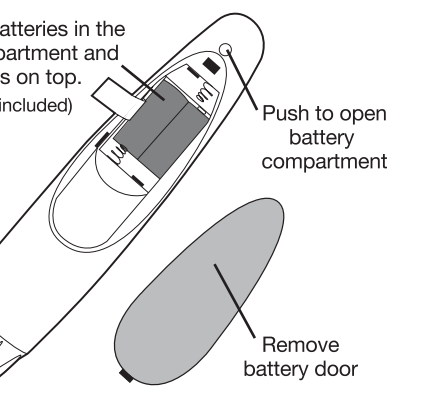
**FEATURE IDENTIFICATIONS:**

The HC-200 hearing aid cleaner comes with two different size suction tips for compatibility with different hearing aids.



**INSTALL FOUR AA ALKALINE BATTERIES AS SHOWN:**

Place 2 AA batteries in the bottom compartment and 2 AA batteries on top. (Batteries not included)



English

**USING YOUR HC-200 :**

**WARNING---DO NOT use the HC-200 on your ears. The HC-200 is for cleaning your hearing aids only. You MUST first remove your hearing aids from your ears.** If necessary, consult your hearing healthcare professional on how best to use the HC-200 on your hearing aids.

**Hearing Aid Canal Cleaning**

- Insert the tapered tip gently into the hearing aid's canal and start vacuuming, as shown. Do not insert too deep into the hearing aid canal or press with excessive force as this may cause damage. (Figure A.)



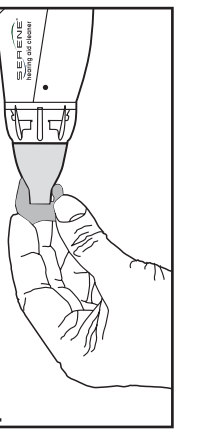
English

**Surface cleaning**

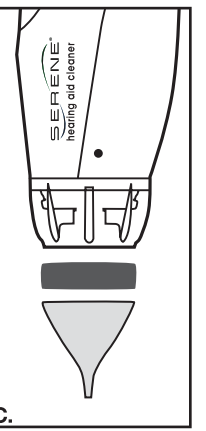
- With the HC-200 turned off, remove the tapered tip and replace it with the square tip, as shown. Brush gently the outside surface of your hearing aid with the small cleaning brush.
- Use the square suction tip to vacuum the outside surface of your hearing aid as shown. (Figure B.)

**Cleaning and Maintenance Instructions**

- Filter and Suction Tip--- Unscrew the suction tip from the hearing aid vacuum cleaner to remove the filter and empty any water collected. If necessary, wash the filter and suction tip under running water, dry thoroughly, and reinstall. (Figure C.)
- Hand Pump--- Only wipe clean with a dry or damp soft cloth. Do not use solvents and do not wash in dishwasher or submerge in water.



English



**WARRANTY:**

Your HC-200 (except batteries) comes with a one year limited warranty. We warrant during this warranty period, from the date of purchase, to the original consumer, the HC-200 to be free from defects in materials and workmanship under intended home use.

In the event that the HC-200 fails to function properly within 30 days of purchase, return it to place of purchase for exchange.

If failure occurs within one year of original purchase due to defects in materials or workmanship, return the unit, with a check

in the amount of US \$9.95 (shipping charge) and proof of purchase (sales receipt) or packing slip, no exceptions to:

**Serene Group Inc.**  
 14731 Carmenita Road. Norwalk, CA. 90650

We will either repair or replace the unit (with a refurbished unit or unit of equal condition) at no cost to you.

This warranty does not apply to any product that has been damaged due to accident, abuse, misuse, neglect, or if used on

English

**WARRANTY (CONT.):**

electrical frequency or voltage other than marked on product and/or described in manual. Any defects or errors caused by unauthorized alterations, repairs, and/or tampering are also not covered by this warranty.

If a defect covered by this warranty should occur, promptly contact a Customer Care Representative by phone to obtain a Return Authorization Number (RAN) and shipping instructions before shipping the product to us. Any shipment without a RAN will not be accepted and will be returned to you at your

expense. Any authorized returned product must be accompanied with proof of purchase and a brief explanation of the problem. For out of warranty repair and service, please contact our Customer Service Care:

**SERENE®**  
 Serene Group , Inc.  
 14731 Carmenita Road, Norwalk, CA 90650  
 Toll Free: 866.376.9271 Local: 562.407.5400  
 (8AM-5PM PST, M-F)  
 www.sereneinnovations.com

Copyright © 2018 Serene Group , Inc. All rights reserved.

English



## Aspirateur de nettoyage professionnel pour appareil auditif

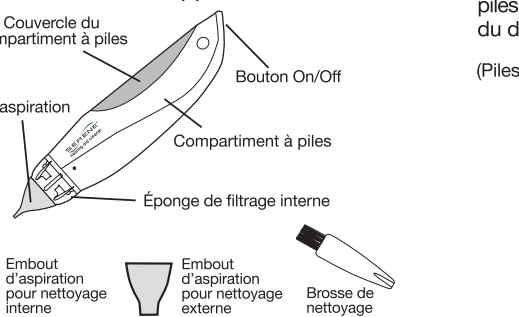
### Guide d'utilisation

Modèle  
**HC-200**



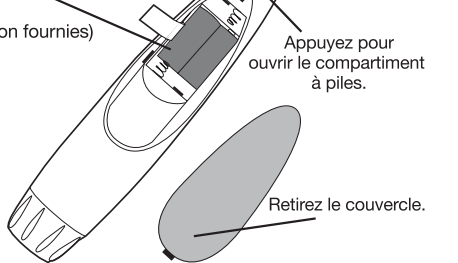
#### FONCTIONNALITÉS:

Le nettoyeur d'appareil auditif HC-200 est fourni avec deux embouts d'aspiration de tailles différentes pour une meilleure compatibilité avec les différents modèles d'appareils auditifs.



#### INSTALLER QUATRE PILES ALCALINES AA COMME INDiqué:

Placez deux piles AA dans le compartiment du bas et 2 piles AA dans le compartiment du dessus.



Français

#### COMMENT UTILISER VOTRE HC-200 :

**Attention ---N'UTILISEZ PAS le HC-200 sur vos oreilles. Le HC-200 n'est destiné qu'au nettoyage de votre appareil auditif. Vous DEVEZ retirer votre appareil de l'oreille.** Si besoin, consultez un professionnel de l'audition pour savoir comment utiliser au mieux votre HC-200 sur votre appareil auditif.

#### Nettoyage du canal de l'appareil auditif

- Insérez doucement l'embout conique dans le canal de l'appareil auditif et commencez à aspirer comme dans l'illustration. Ne l'insérez pas trop profond dans le canal et n'appuyez pas avec trop de force au risque d'endommager l'appareil. (Illustration A.)

Français



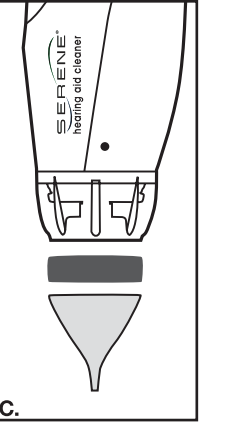
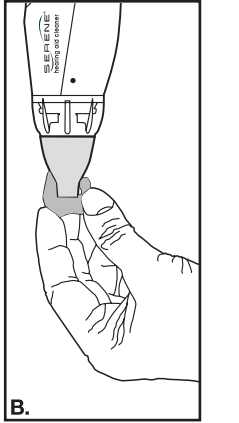
#### Nettoyage de la surface

- Avec le HC-200 éteint, retirez l'embout conique et remplacez-le par l'embout carré comme dans l'illustration. Brossez doucement la surface extérieure de l'appareil auditif avec la petite brosse de nettoyage.
- Utilisez l'embout d'aspiration carré sur la surface extérieure de votre appareil auditif comme on le voit sur l'illustration.

#### Instruction de nettoyage et de maintenance

- Filtre et embout d'aspiration – Dévissez l'embout d'aspiration de l'aspirateur pour retirer le filtre et vider l'eau accumulée. Si besoin, lavez le filtre et l'embout d'aspiration avec de l'eau, séchez-les et réinstallez-les. (Illustration C.)
- Pompe manuelle—Nettoyer uniquement avec un linge doux et sec. N'utilisez pas de solvants, ne la lavez pas au lave-vaisselle et ne la submergez pas dans l'eau.

Français



#### GARANTIE:

Votre HC-200 (piles mises à part) est couvert par une garantie limitée d'un an. Pendant cette période à partir de la date d'achat, nous garantissons à l'acheteur les défauts matériel et de main d'œuvre du HC-200 dans le cadre d'une utilisation domestique appropriée.

Dans le cas où le HC-200 ne fonctionne pas convenablement dans les 30 jours qui suivent la date d'achat, retournez là où vous l'avez acheté pour le faire échanger.

Si la panne arrive dans l'année qui suit l'achat à cause d'un défauts matériel ou de main d'œuvre, retournez l'unité avec un chèque

d'un montant de 9,95 \$US (frais de port) et la preuve d'achat (le ticket) ou la note glissée dans le colis (aucune exception possible) :

**Serene Group Inc.**  
14731 Carmenita Road Norwalk, CA. 90650

Nous réparerons ou remplacerons l'appareil (par un appareil rénové ou dans des conditions semblables) sans aucun coût à votre charge.

Cette garantie ne s'applique pas dans les cas d'unités endommagées à cause d'un accident, d'un mauvais traitement, d'une mauvaise utilisation, de négligences ou d'une utilisation

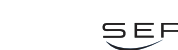
Français

#### GARANTIE:

avec une fréquence ou une tension électriques différentes de celles marquées sur le produit et/ou décrites dans le manuel. Tout défaut ou toute erreur causés par des modifications, réparations ou falsifications non-autorisées annulent cette garantie.

En cas de défaut couvert par cette garantie, veuillez contact un représentant du Service Client par téléphone pour obtenir un Numéro d'Autorisation de Retour (RAN) et les instructions d'envoi avant de nous envoyer le produit. Tout envoi sans RAN ne sera pas accepté et vous sera renvoyé à vos frais. Les produits retournés autorisés doivent

être accompagnés de la preuve d'achat et d'une brève explication du problème. Pour les réparations et services non-couverts par la garantie, veuillez contacter notre Service Client.



Serene Group, Inc.  
14731 Carmenita Road, Norwalk, CA 90650  
Toll Free: 866.376.9271 Local: 562.407.5400  
(8AM-5PM PST, M-F)

[www.sereneinnovations.com](http://www.sereneinnovations.com)

Copyright © 2018 Serene Group, Inc. All rights reserved.